

Le portail famille

MODE D'EMPLOI

N° dossier :

.....

Nom :

.....

Simplifiez-vous la vie sur bry94.fr



Le portail famille, à quoi ça sert ?

Restauration scolaire, activités périscolaires, petite enfance,...

Si ces thèmes vous concernent, alors ce service est pour vous.

Faire ses démarches directement en ligne au lieu de se déplacer ou d'appeler les services municipaux, tel est l'objectif de cet espace. Ce portail est accessible depuis le site bry94.fr en bas de page. Pour y accéder, il suffit de rentrer vos identifiants et mot de passe qui vous seront fournis en appelant le 01 45 16 68 00 (voir page 4).

Une fois connecté à l'interface, vous pouvez :

- consulter vos informations personnelles,
- inscrire vos enfants à une ou plusieurs activités périscolaires,
- gérer le planning de leurs activités,
- payer vos factures,
- simuler les tarifs des activités en fonction de vos revenus.



Ce petit livret va vous guider pas à pas dans l'utilisation du portail famille du site bry94.fr. Simplifiez-vous la vie : gagnez du temps et évitez des démarches administratives inutiles. Alors, en un clic, c'est à vous !

Je m'inscris

Connectez-vous

* Nom d'utilisateur X

* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici](#).

2

Etape 1/4... Etape 2/4 Etape 3/4 Etape 4/4

Mes informations Mes références dossier Conditions d'utilisation Récapitulatif

Mes informations personnelles

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Nom :

Prénom :

* Adresse e-mail :

* Confirmation d'adresse e-mail :

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe : 6 caractères minimum

* Confirmation du mot de passe :

4

Il s'agit de ma première connexion

- 1 J'appelle la mairie au 01 45 16 68 00 pour connaître mon identifiant.
- 2 Je clique sur «Inscrivez-vous».
- 3 Je renseigne mes informations personnelles. Toutes les informations demandées sont en champ libre.
- 4 J'enregistre ma saisie.

Je me connecte

- 1** Pour pouvoir me connecter à mon espace personnalisé, je rentre mon nom d'utilisateur et mon mot de passe.
- 2** J'ai oublié mon mot de passe ? Pas de panique, je clique sur « **mot de passe oublié** » et je renseigne mon adresse mail. Mon mot de passe me sera renvoyé par mail.

The screenshot shows a login interface with two main sections: 'Connectez-vous' and 'Inscrivez-vous'. The 'Connectez-vous' section contains fields for 'Nom d'utilisateur' (containing 'chateau') and 'Mot de passe', a 'Se rappeler de moi' checkbox, and a 'Mot de passe oublié ?' link. A 'Se connecter' button is at the bottom. The 'Inscrivez-vous' section is partially visible below. Annotations include a '1' in a green box pointing to the username field, another '1' in a green box pointing to the password field, and a '2' in a green box pointing to the 'Mot de passe oublié ?' link.

Connectez-vous

* Nom d'utilisateur **1**

* Mot de passe : **1**

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#) **2**

Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services

Je navigue

Je sélectionne l'action que je souhaite effectuer :

- consulter mon dossier,
- simuler les tarifs,
- visualiser le planning de mes enfants,
- ...

The screenshot shows a navigation bar at the top with the following items: Accueil, Dossier (highlighted), Inscriptions, Planning, Facturation, Simulations, and Messagerie. Below the navigation bar are five main content areas, each with an icon, a title, and a list of actions:

- Mon dossier** (Icon: People):
 - [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
 - [Modifier mes coordonnées](#)
 - [Accéder à mes documents dématérialisés](#)
- Inscription** (Icon: Family with document):
 - [Visualiser les activités de mes enfants](#)
 - Inscrire les enfants à de nouvelles activités
- Planning** (Icon: Family with calendar):
 - [Visualiser le planning de mes enfants](#)
 - Effectuer de nouvelles réservations
- Facturation** (Icon: Invoice):
 - [Payer mes factures](#)
 - [Consulter l'historique de mon compte](#)
 - [Mes prélèvements](#)
- Simulation** (Icon: Calculator and map):
 - [Calculer mon quotient familial](#)
 - [Voir le tarif des activités](#)
 - [Trouver mon école de secteur](#)

Je consulte mes informations personnelles

SUIVI DE MES DÉMARCHES

Ma famille

Mes enfants

Mes coordonnées

Mes documents

Yohann MACE

Vishmika RANJAN

Ewen

Li-ann

Date	Description
08/10/2013	Demande d'inscription à l'activité AMEL Accueil du matin élémentaire (Ewen)
20/09/2013	Message envoyé au service :Enfance, concernant le thème : test
20/09/2013	Suppression de la demande d'inscription 60 (Li-ann)
20/09/2013	Demande d'inscription à l'activité ASEL Accueil du soir élémentaire (Li-ann)
20/09/2013	Suppression de la demande d'inscription 59 (Ewen)

1 2 Suivant

Mon dossier

A partir de mon dossier, je peux :

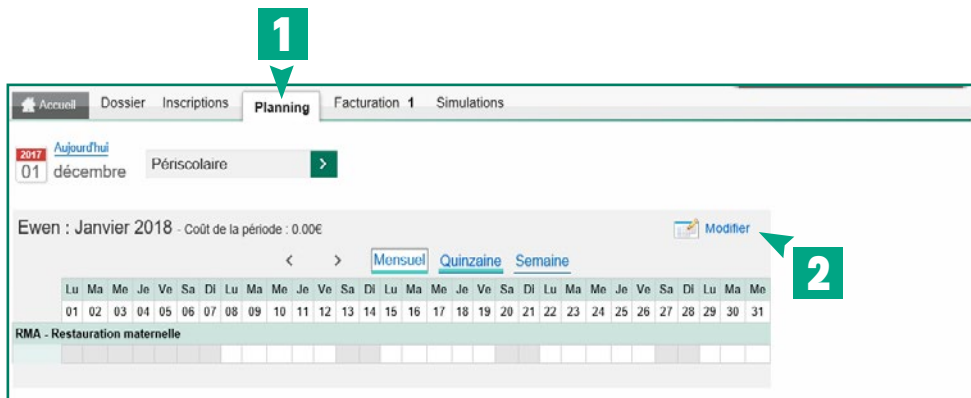
- 1 suivre l'état de mes dernières démarches (Ma famille),
- 2 visionner les informations qui concernent mes enfants,
- 3 modifier mes coordonnées téléphoniques,
- 4 accéder aux documents mis à ma disposition.

Je gère le planning d'activités de mes enfants

Planning

1 Je peux visionner le planning de mon enfant et de toutes ses activités (Famille) ou le planning des activités en commun de mes enfants (Activités).

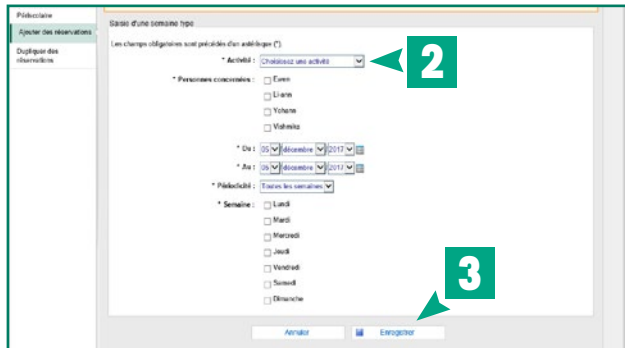
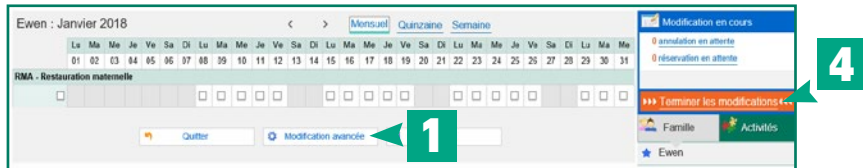
2 Je peux modifier le jour d'une activité en cliquant sur « **Modifier** » et en cochant ou décochant les jours de mon choix (avant le 20 de chaque mois, excepté pour les centres de loisirs pendant les vacances où les dates d'inscriptions sont communiquées sur bry94.fr).



1

2

Je personnalise mon planning



Pour gagner du temps, je peux déterminer les jours récurrents pendant lesquels mon enfant ira à telle activité sur telle période.

1 Pour cela, je clique sur « **Modification avancée** ».

2 Je choisis les jours et activités concernant un enfant ou tous mes enfants en même temps selon les besoins.

3 Je clique sur « **Enregistrer** ».

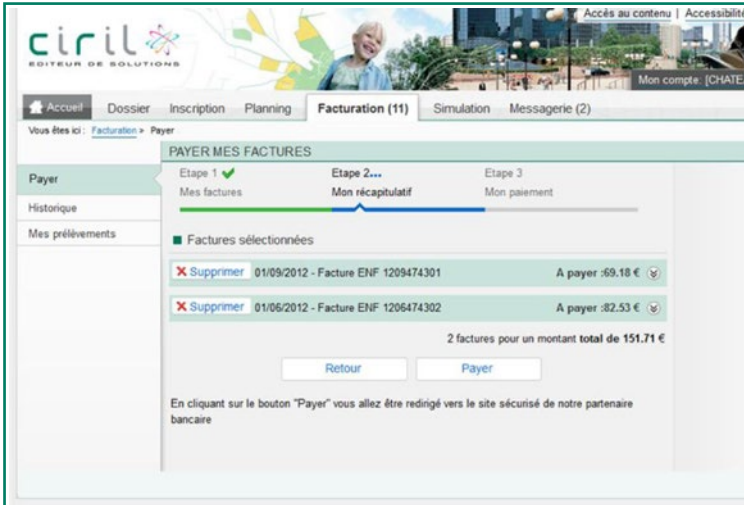
4 puis « **Terminer les modifications** ».

Je paie mes factures

Facturation

Je peux directement payer une ou plusieurs factures en ligne via le site sécurisé du partenaire bancaire du portail, la Caisse d'Épargne. Il m'est également possible de consulter mes anciennes factures et de les imprimer.

En cas de contestation, je contacte la mairie à l'adresse suivante : mairie@bry94.fr



The screenshot shows the 'Payer mes factures' interface on the Ciril website. The header includes the Ciril logo and navigation tabs: Accueil, Dossier, Inscription, Planning, Facturation (11), Simulation, and Messagerie (2). The breadcrumb trail indicates 'Vous êtes ici : Facturation > Payer'. The main content area is titled 'PAYER MES FACTURES' and features a progress bar with three stages: 'Etape 1 ✓ Mes factures', 'Etape 2... Mon récapitulatif', and 'Etape 3 Mon paiement'. Below the progress bar, a section titled 'Factures sélectionnées' lists two bills:

Supprimer	Détails	A payer
X Supprimer	01/09/2012 - Facture ENF 1209474301	:69.18 €
X Supprimer	01/06/2012 - Facture ENF 1206474302	:82.53 €

At the bottom of the list, it states: '2 factures pour un montant total de 151.71 €'. There are 'Retour' and 'Payer' buttons. A note at the bottom reads: 'En cliquant sur le bouton "Payer" vous allez être redirigé vers le site sécurisé de notre partenaire bancaire'.

Je calcule mon taux d'effort

CALCULER MON QUOTIENT, ESTIMER MES TARIFS

Attention : cette simulation n'a aucune valeur contractuelle, seul le calcul réel effectué par le service de la collectivité sur présentation des documents justificatifs fait foi.

Vous connaissez votre quotient familial

Quotient

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Valeur :

[Accéder aux tarifs](#)

Calculez votre quotient familial

Saisie des charges et ressources annuelles

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Ressources :

Revenu père :

Revenu mère :

Prestations familiales :

Autres ressources :

Autres :

Nombre de parts :

Part supplémentaire O/N :


Simulation

Il me suffit de rentrer quelques informations afin de lancer une simulation de mon taux d'effort.

Je peux aussi découvrir le tarif des différentes activités proposées.

Une question ?

N'hésitez pas à contacter la mairie au **01 45 16 68 00** ou par mail à **mairie@bry94.fr**

Le portail famille est accessible depuis le site de la Ville en colonne de droite symbolisé par l'icône  à l'adresse suivante :

bry94.fr /  @Villebrysurmarne